

**REKAPITULASI PENYELESAIAN ADUAN MASYARAKAT
MELALUI APLIKASI SP4N LAPOR (LAPORTUAKA)
PERIODE 2017-2021**

LAPORTUAKA

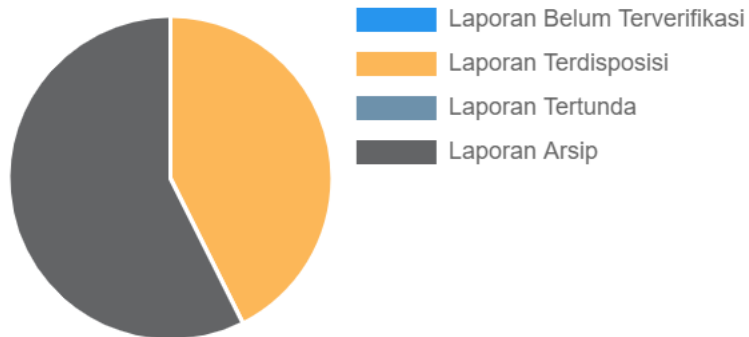
<https://laportuaka.lapor.go.id/>

**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, PERSANDIAN DAN STATISTIK
PROVINSI SULAWESI TENGAH
TAHUN 2021**

Rekapitulasi Kinerja

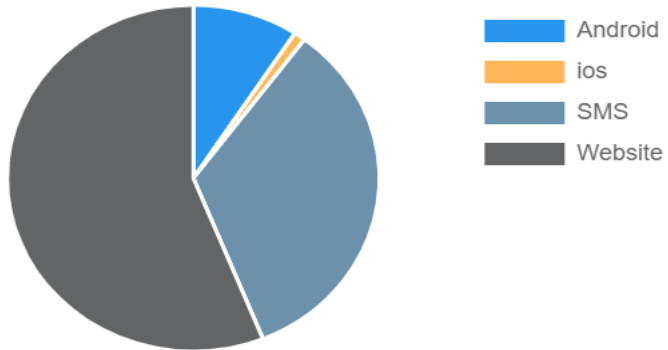
Belum Terverifikasi	Belum Ditindaklanjuti	Proses	Selesai	Tunda	Arsip	Total (Tanpa Arsip dan Tunda)	%TL	RTL	RHP
0	0	0	40	0	54	40	100	114	2.50

Pengelolaan Laporan Masuk



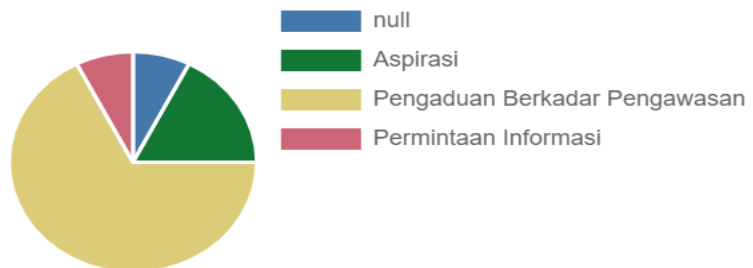
Laporan Belum Terverifikasi	0
Laporan Terdisposisi	40
Laporan Tertunda	0
Laporan Arsip	54
Total	94

Sumber Laporan



Android	9
ios	1
SMS	33
Website	55
Total	98

Klasifikasi Laporan



	3
Aspirasi	7
Pengaduan Berkadar Pengawasan	27
Permintaan Informasi	3
Total	40

Status Laporan Terdisposisi



- Belum Ditindaklanjuti
- Sedang Diproses
- Selesai

Belum Ditindaklanjuti	0
Sedang Diproses	0
Selesai	40
Total	40

Jenis Kelamin	Jumlah
Belum mengisi jenis kelamin	29
Perempuan	10
Laki-Laki	59
Total	98